POLITIKA PRIVATNOSTI

NikKlik, obrt za usluge, vl. Nikola Rodić — nikklik.hr

Ova Politika privatnosti objašnjava koje osobne podatke NikKlik prikuplja putem mrežne stranice nikklik.hr, u koju svrhu ih koristi, po kojoj pravnoj osnovi, koliko dugo ih čuva te koja prava imate u vezi sa svojim podacima. Politika je usklađena s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

1. Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je NikKlik, obrt za usluge, vl. Nikola Rodić, Vladimira Varićaka 24, 10000 Zagreb, OIB: 66885545809, e-mail: info@nikklik.hr, telefon: +385 97 685 3585.

2. Koje podatke prikupljamo

Osobne podatke prikupljamo isključivo kada nam ih sami dobrovoljno dostavite, i to putem kontakt obrasca na stranici, e-maila, telefona ili WhatsAppa. Radi se o sljedećim podacima:

- ime i prezime,
- broj telefona,
- e-mail adresa,
- sadržaj vaše poruke odnosno upita (npr. opis prostora, željena vrsta usluge, adresa objekta ako je navedete),
- vrsta usluge koju ste odabrali u obrascu (opcionalno polje).

Stranica trenutno ne koristi kolačiće za analitiku ni oglašavanje i ne prati vaše ponašanje na stranici. Jedina vanjska usluga koja se učitava je Google Fonts (za prikaz fontova), koja pri učitavanju stranice može zaprimiti osnovne tehničke podatke preglednika (npr. IP adresu) izravno od Googlea, u skladu s Googleovom politikom privatnosti. Ako u budućnosti uključimo Google Analytics ili Google Tag Manager radi praćenja posjećenosti, ova Politika privatnosti bit će ažurirana, a gdje je to potrebno zatražit ćemo vaš pristanak (privolu) prije aktiviranja takvih alata.

3. Svrha obrade i pravna osnova

Podatke koje unesete u kontakt obrazac koristimo isključivo kako bismo odgovorili na vaš upit, pripremili ponudu za traženu uslugu i, ako se dogovorimo oko suradnje, organizirali dolazak i izvršenje usluge. Pravna osnova za ovu obradu je vaš pristanak dan prilikom slanja obrasca (potvrda uz kvačicu "Slažem se…") te, u mjeri u kojoj je to potrebno za pripremu i izvršenje ugovora o usluzi, članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a (poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora, na vaš zahtjev).

4. Tko prima vaše podatke

Kontakt obrazac na stranici tehnički obrađuje Web3Forms, vanjski pružatelj usluge slanja e-mail poruka s web obrazaca, koji upit prosljeđuje izravno na e-mail adresu info@nikklik.hr. Web3Forms djeluje kao izvršitelj obrade u naše ime i ne koristi vaše podatke u vlastite svrhe. S obzirom na to da je riječ o usluzi koja može obrađivati podatke i izvan Europskog gospodarskog prostora, takav prijenos podataka odvija se uz odgovarajuće zaštitne mjere koje propisuje GDPR. Vaše podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne dijelimo s trećim stranama u marketinške svrhe.

5. Razdoblje čuvanja podataka

Podatke iz upita čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za obradu vašeg zahtjeva i, ako postanete naš klijent, tijekom trajanja poslovnog odnosa te naknadno u razumnom roku radi mogućih reklamacija ili zakonskih obveza (npr. knjigovodstvenih), a najdulje pet (5) godina od zadnjeg kontakta, osim ako je dulje čuvanje propisano zakonom. Nakon isteka tog razdoblja podatke brišemo ili anonimiziramo.

6. Vaša prava

U vezi sa svojim osobnim podacima imate pravo:

- zatražiti pristup podacima koje o vama obrađujemo,
- zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka,
- zatražiti brisanje podataka ("pravo na zaborav"), kad za to postoje zakonski uvjeti,
- zatražiti ograničenje obrade,
- uložiti prigovor na obradu podataka,
- zatražiti prenosivost podataka koje ste nam sami dostavili,
- povući privolu u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade prije povlačenja.

Zahtjev u vezi s bilo kojim od navedenih prava možete poslati na info@nikklik.hr. Odgovorit ćemo najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Ako smatrate da obrada vaših podataka nije u skladu s propisima, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, www.azop.hr.

7. Sigurnost podataka

Poduzimamo razumne tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše podatke od neovlaštenog pristupa, gubitka ili zlouporabe. Pristup podacima iz kontakt obrasca ima isključivo vlasnik obrta.

8. Izmjene ove Politike privatnosti

Ovu Politiku privatnosti možemo povremeno ažurirati, primjerice ako promijenimo način rada stranice ili uvedemo nove alate (npr. analitiku). Aktualna verzija uvijek je dostupna na ovoj stranici, s naznakom datuma zadnje izmjene.

9. Kontakt

Za sva pitanja u vezi s ovom Politikom privatnosti ili obradom vaših osobnih podataka, javite nam se na info@nikklik.hr ili +385 97 685 3585.

Zadnje ažurirano: 20. rujna 2026.